



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

**I servizi offerti da APOS -  
Settore Inserimento e  
sviluppo professionale: la  
persona, l'inclusione e la  
crescita in  
un'organizzazione che  
valorizza e tutela la  
diversità.**

Area del Personale – Settore Inserimento  
e Sviluppo Professionale

# Servizi al personale

## Settore inserimento e sviluppo professionale

### Mission

Il focus del Settore è la

**Persona**

dal momento del suo inserimento e lungo tutto il percorso lavorativo, con riguardo alle seguenti filiere di azione

Sviluppo delle potenzialità e delle competenze

Orientamento e crescita professionale

Sviluppa e promuove forme di conciliazione vita privata e lavoro (progetti di telelavoro, lavoro decentrato in postazioni satellite, smart-working)

Favorisce l'inserimento mirato, durante l'intero arco lavorativo, di persone con disabilità o che abbiano segnalato difficoltà lavorative e/o personali.



# Alcune parole chiave dell'inclusione

«Gli Stati Parti riconoscono il **diritto** delle persone con disabilità al lavoro, in un **ambiente lavorativo aperto**, che favorisca l'inclusione e l'accessibilità delle persone con disabilità.», *Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, 2006.*

Le pubbliche amministrazioni garantiscono **l'assenza di ogni forma di discriminazione** relativa alla **disabilità** e un ambiente di lavoro improntato al **benessere organizzativo**, *D.Lgs. 30/03/2001, n. 165 Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche*

**L'Ateneo** promuove iniziative che migliorino la **sostenibilità sociale** e ambientale, *Piano Strategico 2019-2021*  
Interventi e servizi atti a garantire il benessere lavorativo e la piena realizzazione individuale,  
*Statuto di Ateneo, art. 2.3;*

**Collocamento mirato:** strumenti tecnici e di supporto, azioni positive, forme di sostegno, *Legge n.68/1999 Norme per il diritto al lavoro dei disabili*  
I datori di lavoro pubblici e privati sono tenuti ad adottare **accomodamenti ragionevoli**, *Norme in materia di occupazione e di condizioni di lavoro (D. Lgs. 09/07/2003, n. 216 novellato dal D.L. 28 giugno 2013, n. 76 – Convenzione ONU/2006)*

Attuazione di misure per l'**integrità psico-fisica** dei lavoratori,  
*D.lgs 81/2008 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.*

**L' Ateneo** promuove la **tutela del benessere psicofisico**, un sereno clima organizzativo negli ambienti di lavoro,  
**l'integrazione lavorativa**, il sostegno per le persone in situazioni di disagio e vulnerabilità, al fine di favorire la loro **piena inclusione nella comunità universitaria**,  
*art. 9 Codice Etico e di Comportamento*



# Inclusione: per la crescita e lo sviluppo della persona e dell'organizzazione

Cosa intendiamo per **inclusione**



**Condizione imprescindibile**

di **coinvolgimento** e

**partecipazione attiva** dei

membri di una comunità

Quali sono i **benefici** dell'inclusione per le organizzazioni lavorative?

- Aumento della **produttività** e della **creatività** del gruppo di lavoro
- *Incidenza positiva sul clima organizzativo*



# Ufficio Inclusione e Tutela Lavorativa

La **Mission** dell'Ufficio consiste nel *favorire l'inserimento mirato, durante l'intero arco lavorativo, di persone con disabilità o che abbiano segnalato difficoltà lavorative e/o personali.*



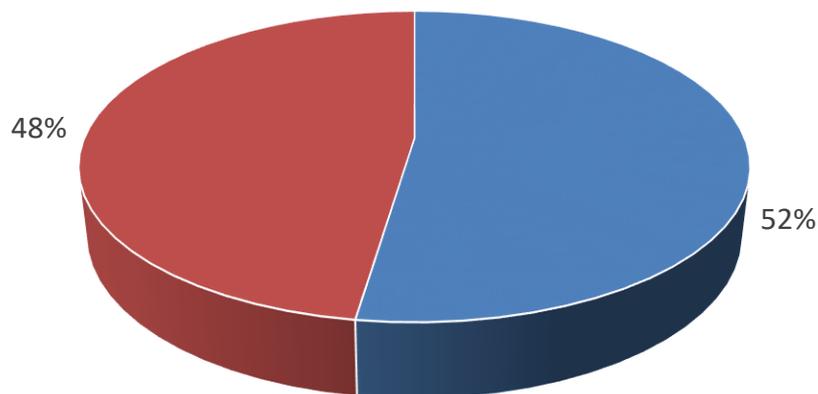
Svolgiamo le nostre attività **a favore dei colleghi tecnici e amministrativi a tempo determinato e indeterminato in tutte** quelle **situazioni**, non solo di disabilità, in cui **è necessario attivare dei processi di inclusione, di tutela e di gestione delle situazioni conflittuali e critiche.**



# La geografia dell'inclusione in Ateneo: alcuni dati del nostro contesto

Al 16 Ottobre 2019 sono in servizio **256 dipendenti con disabilità** considerando sia i dipendenti rientranti nella quota d'obbligo (L.68/99) sia i colleghi che hanno acquisito una disabilità in costanza di rapporto di lavoro

## La geografia dell'inclusione in Ateneo



■ AMMINISTRAZIONE GENERALE ■ DIPARTIMENTI E ALTRE STRUTTURE





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

**I Servizi che offriamo**

# Nel concreto: le azioni messe in campo

## Collocamento mirato e Adattamenti Ragionevoli

Vengono predisposti e attuati **interventi personalizzati, in accordo con i Responsabili di Struttura**, che comprendono:

- **Analisi** dei contesti di lavoro;
- Forme di sostegno tramite **affiancamenti ed inserimenti temporanei** e sperimentali nelle strutture di assegnazione;
- Studio e **sviluppo di azioni positive** (iniziative formative ad hoc sul gruppo di lavoro);
- **Accomodamento ragionevole**, ossia adattamento del contesto lavorativo **alle peculiarità della persona**;
- **Supporto**, per la parte di propria competenza, **nella fornitura di ausili**.



# Nel concreto: le azioni messe in campo

## Le radici dell'inclusione nella cultura organizzativa

Da una cultura dell'assistenza verso un cultura organizzativa centrata sulla **valorizzazione** delle peculiarità **della persona** tramite un nostro supporto nella progettazione e realizzazione di **interventi formativi**, in collaborazione con gli Uffici competenti, per:

- promuovere la **consapevolezza sulle capacità e i contributi** delle persone con disabilità;
- sensibilizzare alla tematica dell'inclusione per accrescere la consapevolezza dei **diritti** delle persone con disabilità;
- incentivare lo sviluppo di dinamiche comunicative e di relazione innovative nei contesti di lavoro.



# Nel concreto: le azioni messe in campo

## Mediazione

Strumenti tecnici e di supporto per individuare **soluzioni ragionevoli** a connesse a situazioni conflittuali e critiche nei contesti quotidiani di lavoro.

Si tratta di un **processo dinamico** ed in evoluzione da consolidare nel momento del raggiungimento di un **nuovo equilibrio**

---

### Obiettivi principali:

- assicurare alla persona il più ampio margine di **autonomia lavorativa**, nell'ottica della tutela e del **benessere organizzativo**;
- per la ricerca dei ragionevoli adattamenti del contesto alle specificità della persona



Ricordati che per noi la  
**Persona è al centro**



**Grazie!**





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

## Area del Personale

Settore Inserimento e Sviluppo Professionale  
Ufficio Inclusione e Tutela Lavorativa  
Piazza Verdi, 3 – 40126 Bologna

### Contatti

051 20.98906 / 99351 / 98273 / 88395

[apos.inclusione@unibo.it](mailto:apos.inclusione@unibo.it)

[www.unibo.it](http://www.unibo.it)